

Polityka prywatności i cookies serwisów internetowych Nutricia Polska (bobovita.pl, bebiprogram.pl, bebiklub.pl)

Wstęp

Firma Nutricia ma świadomość tego, jak ważny jest dla Państwa sposób korzystania z Państwa danych osobowych oraz rozumie wagę ochrony Państwa prywatności.

Administratorem Państwa danych osobowych zbieranych w serwisach internetowych: www.bobovita.pl, www.bebiprogram.pl, www.bebiklub.pl (dalej: **Serwisy**) jest spółka Nutricia Polska sp. z o.o. (ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa) (dalej: **Nutricia**).

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies wyjaśnia, w jaki sposób Nutricia zbiera i zarządza Państwa danymi osobowymi. Zawiera informacje co do rodzaju zbieranych danych, sposobu ich wykorzystania, powodu, dla którego są nam potrzebne i korzyściach dla Państwa z tego wynikających.

Informacje zawarte w Polityce prywatności i cookies mają charakter ogólny. Szczegółowy zakres przetwarzanych danych osobowych jest uzależniony od danej usługi, z której Państwo korzystają.

Prosimy o kontakt pod adresem: iod.nutricia@nutricia.com.pl, jeśli mają Państwo pytania lub uwagi, lub jeśli pragną Państwo zgłosić żądanie co do przysługujących Państwu praw jako osoby, której dane dotyczą.

Ostatnia aktualizacja niniejszej Polityki prywatności i plików cookies miała miejsce w dniu 24 maja 2018.

Podstawowe zasady i zobowiązanie do ochrony prywatności

Firma Nutricia czuje się zobowiązana do ochrony Państwa prawa do prywatności. Naszym celem jest ochrona danych osobowych będących w naszym posiadaniu, odpowiedzialne zarządzanie danymi oraz stosowanie przejrzystych praktyk. Państwa zaufanie jest dla nas ważne. Dlatego też zobowiązujemy się do przestrzegania następujących podstawowych zasad:

- a. Nie mają Państwo obowiązku przekazywania nam danych osobowych, o które się zwracamy. Jednak jeśli zdecydują się Państwo ich nie przekazywać, wówczas możemy nie mieć możliwości udostępniania Państwu pewnych usług lub produktów. Informację, które dane osobowe są obowiązkowe do skorzystania z danej usługi, znajdzie Państwo przy każdej z usług.
- b. Zbieramy i przetwarzamy Państwa dane w celach określonych w Polityce prywatności i plików cookies lub konkretnych celach, które są naszymi wspólnymi celami lub na które wyrażą Państwo zgodę.
- c. Naszym celem jest zbieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych w minimalnym możliwym zakresie umożliwiającym dostarczanie Państwu określonych usług.
- d. Przy zbieraniu danych osobowych staramy się zapewnić ich rzetelność i aktualność.
- e. Jeśli zebrane dane osobowe przestaną być potrzebne w danym celu i nie ma prawnego obowiązku ich przechowywania, wówczas w miarę możliwości staramy się je usunąć, zniszczyć lub trwale uniemożliwić ich powiązanie z określoną osobą.
- f. Nie będziemy dzielić się Państwa danymi osobowymi, sprzedawać ich, wynajmować ani ujawniać w sposób inny niż opisano w Polityce prywatności i cookies.

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Jakie dane osobowe zbieramy?

Zbierane przez nas dane osobowe różnią się w zależności od celu ich zbierania oraz oferowanego Państwu produktu lub usługi.

Możemy zbierać od Państwa bezpośrednio w szczególności następujące rodzaje danych osobowych:

- a. Dane osobowe niezbędne do stworzenia konta w jednym z naszych Serwisów (www.bebiklub.pl, www.bebiprogram.pl oraz www.bobovita.pl): dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko), dane kontaktowe (np. adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu), dane dotyczące ciąży i macierzyństwa,
- b. Dane osobowe podane w ramach uzupełnienia profilu użytkownika: dane kontaktowe, płeć, wiek oraz imię dziecka,
- c. Dane osobowe zbierane w celu zamówienia newslettera z przydatnymi poradami: dane kontaktowe, płeć, wiek oraz imię dziecka,
- d. Dane osobowe zbierane podczas korzystania z formularzy kontaktowych, chatów itp.: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, płeć, wiek oraz imię dziecka, treść korespondencji z Państwem,
- e. Dane osobowe zbierane podczas uczestnictwa w konkursach oraz w związku z korzystaniem z innych funkcjonalności Serwisów: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, inne informacje podane przez Państwa np. w ramach wypełniania formularzy konkursowych. Szczegóły dotyczące danego konkursu znajdują Państwo w regulaminie konkursu,
- f. Informacje demograficzne takie jak Państwa wiek, płeć i preferencje co do niektórych z oferowanych przez nas produktów oraz Państwa zainteresowania powiązane z tymi produktami,
- g. Historia wyszukiwania, w tym dostęp do stron, data dostępu, lokalizacja w chwili uzyskania dostępu oraz adres IP,
- h. Profile z mediów społecznościowych.

Możemy także zbierać od Państwa dane osobowe nie bezpośrednio, np. gdy:

- a. dzielą się Państwo treściami w mediach społecznościowych, na stronach internetowych lub w aplikacjach związanych z naszymi produktami, bądź w odpowiedzi na nasze materiały promocyjne w mediach społecznościowych, lub
- b. zapoznajemy się z danymi osobowymi na Państwa temat i zbieramy takie dane, czytając informacje zebrane przez inne strony internetowe (na przykład możemy umieścić reklamę na stronie internetowej należącej do osoby trzeciej i gdy klikną Państwo na tę reklamę, możemy otrzymać informacje na Państwa temat oraz innych osób odwiedzających tę stronę internetową, aby dokonać pomiaru zasięgu i skuteczności tej reklamy).

Dlaczego zbieramy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Nutricia zbiera Państwa dane osobowe, aby móc zapewnić najlepszą obsługę w Internecie i wysokiej jakości obsługę klienta. W szczególności możemy zbierać, przechowywać, wykorzystywać i ujawniać Państwa dane osobowe w następujących celach:

- a. zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług, tj. założenia konta w Serwisach lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed założeniem konta (Państwa dane przetwarzamy w celu prowadzenia konta, aby mogli Państwo cieszyć się z korzyści,

które oferuje, np. możliwość rejestracji w ramach konta dziecka/dzieci w różnym wieku, możliwość zamówienia pakietu produktów Nutricia lub innych rzeczy, otrzymywanie dedykowanych wiadomości, w tym newsletterów; możliwość uczestnictwa w konkursach z nagrodami organizowanych dla Państwa przez Nutricia w ramach Serwisów, na zasadach określonych w regulaminach konkretnych konkursów; możliwość otrzymywania zniżek/kuponów rabatowych na produkty Nutricia; możliwość korzystania z Generators Infografik w serwisie www.bebiprogram.pl; inne funkcjonalności (uruchamiane stopniowo wraz z rozwojem Serwisów, możliwościami technicznymi i organizacyjnymi Nutricia) z zakresu rozwoju lub żywienia dziecka oraz rozwoju ciąży, określone w odrębnych postanowieniach lub regulaminach.);

- b. przetwarzania i udzielania odpowiedzi na Państwa zapytania lub kontaktowania się z Państwem w celu udzielenia odpowiedzi na pytania lub prośby kierowane za pośrednictwem formularzy „Porada eksperta” lub za pośrednictwem chatów znajdujących się na stronach Serwisów,
- c. wyrażania przez Państwa opinii na temat Serwisów Nutricia oraz produktów i usług oferowanych na tych Serwisach,
- d. korzystania z innych udostępnionych w ramach Serwisów funkcjonalności,
- e. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- f. opracowywania i udoskonalania naszych produktów, usług, sposobów komunikacji i funkcjonalności naszych stron internetowych,
- g. przekazywania Państwu informacji i zarządzania Państwa rejestracją i zapisem na nasz newsletter i pozostałą korespondencją,
- h. zarządzania codziennymi potrzebami biznesowymi w związku z Państwa udziałem w naszych konkursach, loteriach, promocjach lub na prośbę,
- i. potwierdzenia tożsamości osób kontaktujących się z nami telefonicznie, drogą elektroniczną lub w inny sposób,
- j. dla potrzeb szkolenia wewnętrznego i zapewniania jakości,
- k. udzielania Państwu zniżek/kuponów rabatowych na produkty Nutricia,
- l. lepszego poznania i oceny zainteresowań, pragnień i zmieniających się potrzeb naszych klientów aby udoskonalać naszą stronę internetową, nasze produkty i usługi oraz opracowywać nowe produkty i usługi,
- m. oferowania spersonalizowanych produktów i komunikacji oraz rekomendacji produktów naszym klientom,
- n. oceny i analizy aktywności Państwa na stronach naszych Serwisów, w tym w ramach zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych (profilowanie), w celu prezentowania ogólnych reklam, ofert, czy promocji (rabatów), dot. produktów lub usług Nutricia, w sposób dostosowywany do Państwa zainteresowań (co do zasady nie wpływając jednak istotnie na Państwa decyzje), w szczególności w celu realizacji umowy o świadczenie Newslettera oraz analiz rynkowych i statystycznych;
- o. w przypadku, gdy wyrażą Państwo na to zgodę lub wynika to z regulaminu lub zawartej przez nas umowy, możemy podejmować w stosunku do Państwa zautomatyzowane decyzje, w tym dokonywać profilowania, które istotnie wpływa na Państwa, np. poprzez udzielanie Państwu dodatkowych korzyści, których nie uzyskują inni użytkownicy;
- p. dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, w tym roszczeń osób trzecich;
- q. marketingu bezpośredniego produktów Nutricia lub strony trzeciej¹.

Państwa dane osobowe mogą nam być również potrzebne w celu wypełniania obowiązków prawnych lub w kontekście naszych wzajemnych stosunków umownych.

O ile to będzie wskazane, zwrócimy się do Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych. W przypadku udzielenia takiej zgody mają Państwo prawo cofnąć ją w dowolnym czasie.

¹ Marketing bezpośredni jest prawnie uzasadnionym interesem administratora danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej jako „RODO”.

Na jakiej podstawie prawnej korzystamy z informacji o Państwie?

Podstawą przetwarzania Danych Osobowych Klienta jest przede wszystkim konieczność wykonania umowy, której jest stroną lub konieczność podjęcia na jego żądanie działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Dotyczy to przede wszystkim Danych Osobowych podawanych w formularzu przy rejestracji konta, jak również udziału w konkursach i innych funkcjonalnościach, których zasady działania uregulowane są w formie regulaminu świadczenia danej usługi.

Subskrybując określony Newsletter jednocześnie wyrażają Państwo zgodę na otrzymywanie informacji handlowych w nim zawartych (art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w związku z art. 4 pkt 11 RODO). Państwa dane osobowe zawarte w adresie mailowym oraz w informacjach dodatkowych niezbędnych do otrzymywania wybranego przez Państwa Newslettera (np. wiek, płeć dziecka) będziemy wówczas przetwarzać w związku z prawnie uzasadnionym interesem naszym i Państwa polegającym na realizacji subskrypcji Newslettera na Państwa życzenie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Rozpoczynając z nami korespondencję za pośrednictwem Chatu, Messengera, Bota, kontaktu poprzez nasze dedykowane skrzynki mailowe itd., wyrażają Państwo jednocześnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych Państwa lub Państwa nieletniego dziecka, w tym danych szczególnych kategorii (np. danych mogących wiązać się ze stanem zdrowia, światopoglądem) podanych nam w tej korespondencji (art. 4 pkt 11 i art. 6 ust. 1 lit. a, art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Państwa dane osobowe podane w korespondencji będą przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia Państwu odpowiedzi na zadane pytania lub załatwienia innej sprawy, z którą Państwo zgłaszacie się do nas i nie będą wykorzystywane w innych celach. Korespondencję z Państwem usuwamy po 6 miesiącach od jej zakończenia, jednak w zależności od kanału komunikacji, może ona być dłużej przechowywana przez dostawców kanału niezależnie od nas, np. przez facebook na jego serwerach. Wówczas my nie posiadamy już dostępu do Państwa korespondencji ani informacji w niej zawartych. W wyjątkowych przypadkach określona korespondencja z Państwem może zostać przez nas przetwarzana dłużej, jeśli będzie to niezbędne do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami lub realizacji innych celów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku operacji przetwarzania danych w celach marketingowych, podstawą takiego przetwarzania jest wypełnienie celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Nutricia lub przez jego partnerów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Z kolei prezentowanie, tworzenie, przyznanie i realizacja dedykowanych Państwu reklam, ofert lub promocji (rabatów) w możliwie wysokim stopniu dostosowanych do Państwa preferencji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które w istotny sposób wpływa na podejmowanie przez Państwa decyzji, za podstawę ma dobrowolnie wyrażoną przez Państwa zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) lub umowa, której są Państwo stroną (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

W pozostałych (innych) celach Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie:

- a. dobrowolnie wyrażonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), gdy o taką zgodę prosimy;
- b. obowiązujących przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- c. niezbędności do innych niż wymienione powyżej celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Nutricia lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w szczególności polegających na:
 - a. konieczności przetwarzania danych do poprawnej funkcjonalności naszych portali internetowych (dane z plików cookies i innych narzędzi, zgodnie z polityką cookies zawartą poniżej), kanałów w mediach społecznościowych (np. Państwa profile na facebooku, gdy Państwo lajkują lub pozostawiają komentarze);
 - b. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Prawa, które Państwu przysługują

W związku z przetwarzaniem przez Nutricia Państwa danych osobowych przysługuje Państwu szereg praw, które mogą Państwo wykonać w dowolnym czasie. Poniżej przedstawiamy te prawa

wraz z ich opisem. Prawa te mogą Państwo wykonywać poprzez naszą stronę kontaktową [wstaw łącznie do strony kontaktowej].

Prawo dostępu do danych osobowych i ich sprostowania

W każdej chwili mają Państwo prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania i aktualizacji. Rozumiemy, jak ważne są te prawa, więc jeśli będą je Państwo chcieli wykonać, zapraszamy do kontaktu poprzez stronę kontaktową iod.nutricia@nutricia.com.pl.

Prawo do przenoszenia danych

Państwa dane osobowe mogą być przenoszone. Oznacza to, że mogą być przeniesione, skopiowane lub przesłane drogą elektroniczną. Jednakże prawo to ma zastosowanie tylko, jeśli:

- a. przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody,
- b. przetwarzanie odbywa się w ramach wykonywania umowy,
- c. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Jeśli będą Państwo chcieli wykonać prawo do przeniesienia danych, zapraszamy do kontaktu poprzez stronę kontaktową iod.nutricia@nutricia.com.pl.

Prawo do usunięcia danych osobowych

Mają Państwo prawo zażądać od nas usunięcia Państwa danych, jeśli:

- a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub
- b. cofną Państwo udzieloną wcześniej zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, lub
- c. wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, lub
- d. wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do prawnie uzasadnionych celów realizowanych przez Nutricia (takich jak poprawa jakości obsługi użytkowników naszych stron internetowych),
- e. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, lub
- f. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Jeśli pragną Państwo usunąć swoje dane osobowe będące w naszym posiadaniu, prosimy o powiadomienie nas o tym poprzez stronę iod.nutricia@nutricia.com.pl a podejmiemy odpowiednie działania, aby odnieść się do Państwa żądania zgodnie z wymogami prawnymi.

Jeśli zebrane dane osobowe przestaną być potrzebne w danym celu i nie ma prawnego obowiązku ich przechowywania, wówczas w miarę możliwości staramy się je usunąć, zniszczyć lub trwale uniemożliwić ich powiązanie z określoną osobą.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, jeśli

- a. kwestionują Państwo prawidłowość posiadanych przez nas danych osobowych, lub
- b. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale zamiast ich usunięcia, woleliby Państwo, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
- c. Nutricia nie potrzebuje już Państwa danych osobowych do celów, w jakich zostały zebrane, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub
- d. wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu.

Jeśli pragną Państwo ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowe przez Nutricia, prosimy o powiadomienie nas o tym pod adresem iod.nutricia@nutricia.com.pl a podejmiemy odpowiednie działania, aby odnieść się do Państwa żądania zgodnie z wymogami prawnymi.

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu

W każdej chwili mają Państwo prawo do zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Państwa danych osobowych opartego na przesłance niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Nutricia lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym w szczególności wobec przetwarzania na potrzeby marketingu, w tym profilowania. Nutricia może jednak dalej przetwarzać dane osobowe, pomimo zgłoszenia sprzeciwu, jeżeli istnieją inne ważne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania nadrzędne wobec Państwa interesów. W celu zgłoszenia sprzeciwu prosimy o kontakt poprzez stronę kontaktową iod.nutricia@nutricia.com.pl.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych co do tego, jak przetwarzamy dane osobowe.

Jak chronimy Państwa dane osobowe?

Rozumiemy, jak ważne jest bezpieczeństwo Państwa danych osobowych. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa dane osobowe przed nadużyciem, ingerencją, utratą, nieuprawnionym dostępem, modyfikacją lub ujawnieniem. Wdrożyliśmy szereg środków bezpieczeństwa dla ich lepszej ochrony. Przykładowo: każdy użytkownik posiada swój unikalny login i hasło, wprowadzamy kontrolę dostępu, używamy zapór sieciowych oraz bezpiecznych serwerów, a ponadto kodujemy dane osobowe.

Udostępnianie danych osobowych

Nutricia udostępnia Państwa dane osobowe tylko takim podmiotom powiązanim i innym organizacjom, które je chronią i postępują zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych w taki sam lub podobny sposób jak my.

Nie będziemy dzielić się Państwa danymi osobowymi, sprzedawać ich, wynajmować ani ujawniać w sposób inny niż opisano w tabeli poniżej. Jednakże możemy przekazać Państwa dane w sytuacji, gdy jest to wymagane prawem lub gdy żądanie takie zgłosi organ władzy publicznej.

Państwa dane osobowe będą udostępniane następującym osobom trzecim:

<https://www.bobovita.pl#partnerzy>, <https://www.bebiprogram#partnerzy>,
<https://www.bebiklub.pl#partnerzy>, w opisanych poniżej celach:

Kategoria osób trzecich:	Rodzaj danych:	Cele:
Podmioty powiązane z Nutricia Polska sp. z o.o.	Dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane o ciąży i macierzyństwie matki, dane informacyjne dziecka, dane zbierane podczas korzystania z formularzy kontaktowych i chatów, dane demograficzne, informacje podane w formularzach konkursowych, historia wyszukiwania, dostęp do stron, data dostępu, lokalizacja w chwili uzyskania dostępu adres IP. Więcej informacji w odpowiedzi na pytanie: Jakie dane osobowe zbieramy? powyżej.	Utrzymanie funkcjonowania Serwisu, dostosowywanie jego zawartości do potrzeb użytkowników, prowadzenie akcji marketingowych i kampanii informacyjnych

<p>Podmioty wspierające prowadzenie Serwisu i dostosowujące go do potrzeb użytkowników</p>	<p>Historia wyszukiwania, dostęp do stron, data dostępu, lokalizacja w chwili uzyskania dostępu adres IP.</p> <p>Więcej informacji w odpowiedzi na pytanie: Jakie dane osobowe zbieramy? powyżej.</p>	<p>Bieżące prowadzenie Serwisu, a także dostosowywanie jego zawartości do potrzeb użytkowników</p>
<p>Podmioty zapewniające wsparcie oraz działanie narzędzi informatycznych</p>	<p>Dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane o ciąży i macierzyństwie matki, dane informacyjne dziecka, dane zbierane podczas korzystania z formularzy kontaktowych i chatów, dane demograficzne, informacje podane w formularzach konkursowych, historia wyszukiwania, adres ip.</p> <p>Więcej informacji w odpowiedzi na pytanie: Jakie dane osobowe zbieramy? powyżej.</p>	<p>Utrzymanie funkcjonowania serwisów oraz jego aktualizacja</p>
<p>Podmioty dostarczające usługi teleinformatyczne</p>	<p>Dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane o ciąży i macierzyństwie matki, dane informacyjne dziecka, dane zbierane podczas korzystania z formularzy kontaktowych i chatów, dane demograficzne, informacje podane w formularzach konkursowych, historia wyszukiwania, dostęp do stron, data dostępu, lokalizacja w chwili uzyskania dostępu adres IP.</p> <p>Więcej informacji w odpowiedzi na pytanie: Jakie dane osobowe zbieramy? powyżej.</p>	<p>Prowadzenie działań marketingowych i kampanii informacyjnych</p>
<p>Podmioty dostarczające usługi marketingowe</p>	<p>Dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane o ciąży i macierzyństwie matki, dane informacyjne dziecka, dane zbierane podczas korzystania z formularzy kontaktowych i chatów, dane demograficzne, informacje podane w formularzach konkursowych.</p> <p>Więcej informacji w odpowiedzi na pytanie: Jakie dane osobowe zbieramy? powyżej.</p>	<p>Prowadzenie działań marketingowych</p>
<p>Dostawcy usług prawnych i doradczych</p>	<p>Dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane o ciąży i macierzyństwie matki, dane informacyjne dziecka, dane</p>	<p>Uzyskanie pomocy prawnej i usług doradczych</p>

	<p>zbierane podczas korzystania z formularzy kontaktowych i chatów, dane demograficzne, informacje podane w formularzach konkursowych, historia wyszukiwania, adres ip.</p> <p>Więcej informacji w odpowiedzi na pytanie: Jakie dane osobowe zbieramy? powyżej.</p>	
Firmy kurierskie i pocztowe realizujące przesyłki	<p>Dane identyfikacyjne i kontaktowe.</p> <p>Więcej informacji w odpowiedzi na pytanie: Jakie dane osobowe zbieramy? powyżej.</p>	Wysyłka przesyłek do odbiorców
Google LLC	<p>Historia wyszukiwania, dostęp do stron, data dostępu, lokalizacja w chwili uzyskania dostępu adres IP</p> <p>Więcej informacji w odpowiedzi na pytanie: Jakie dane osobowe zbieramy? powyżej,</p>	Usprawnienie działania witryny, dokonywanie pomiarów i analiz korzystania z witryny (analityczne pliki cookie), dostosowywanie witryny do zainteresowań użytkownika (personalizujące pliki cookie) przedstawianie odpowiednich dla użytkownika informacji oraz reklam (pliki cookie do targetowania), w tym w ramach newslettera, powiadomień webpush, usługi retargetingu a także w celu oceny niektórych informacji w ramach automatyzowanego przetwarzania danych osobowych (w tym profilowanie)
Dostawcy mediów społecznościowych	<p>Informacje o aktywnościach podejmowanych w naszych kanałach komunikacyjnych na portalach społecznościowych, np. na naszych Fanpage na facebooku. W tym zakresie widoczność Państwa aktywności dla innych użytkowników jest uzależniona od możliwości technicznych danego portalu społecznościowego, naszych oraz Państwa ustawień prywatności, a Państwa aktywność publiczna podejmowana w naszych kanałach może być widoczna</p>	Prowadzenie działań marketingowo-wizerunkowych, rozpowszechnianie wiedzy i marce i jej produktach, świadczenie usług doradczych dla naszych Klientów i użytkowników, umożliwianie kontaktów z nami za pośrednictwem kanałów online

	dla każdego użytkownika (np. like, komentarze). Nigdy nie upubliczniamy Państwa prywatnej korespondencji z nami.	
--	---	--

Udostępnianie danych za granicę

Dane osobowe mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W przypadku przetwarzania danych poza EOG Nutricia zapewnia ochronę transgranicznego przetwarzania danych przy zastosowaniu właściwych środków bezpieczeństwa.

Środki bezpieczeństwa stosowane przez nas do ochrony transgranicznego przetwarzania danych obejmują:

- Wzorcowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Tego rodzaju standardowe klauzule umowne oferują zabezpieczenia wystarczające do spełnienia wymogów co do zapewnienia stosownego stopnia ochrony i bezpieczeństwa wynikających z europejskiego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
- certyfikacje, które wykazują, że osoby trzecie spoza EOG przetwarzają dane osobowe w sposób zgodny z europejskim ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych. Takie certyfikacje są zatwierdzane przez Komisję Europejską, właściwy organ nadzoru lub właściwą krajową jednostkę akredytacyjną zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.

Państwa dane osobowe będą przekazywane do następujących krajów w celach poniżej opisanych:

Lokalizacja danych:	Rodzaj danych:	Cele:
Siedziba Google LLC i jej obiekt / pomieszczenia zlokalizowane na terenie całego świata	Historia wyszukiwania, dostęp do stron, data dostępu, lokalizacja w chwili uzyskania dostępu adres IP. Więcej informacji w odpowiedzi na pytanie: Jakie dane osobowe zbieramy? (powyżej)	Usprawnienie działania witryny, dokonywanie pomiarów i analiz korzystania z witryny (analityczne pliki cookie), dostosowywanie witryny do zainteresowań użytkownika (personalizujące pliki cookie) przedstawianie odpowiednich dla użytkownika informacji oraz reklam (pliki cookie do targetowania), w tym w ramach newslettera, powiadomień webpush, usługi retargetingu a także w celu oceny niektórych informacji w ramach automatyzowanego przetwarzania danych osobowych (w tym profilowanie)

Mają Państwo prawo uzyskać dostęp do danych, które zostały przekazane do państw trzecich oraz otrzymać kopię stosowanych przez nas zabezpieczeń dotyczących transferu danych do państw poza EOG, w szczególności pod adresem iod.nutricia@nutricia.com.pl.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

W odniesieniu do niektórych usług i produktów możemy przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany, a następnie podejmować decyzje w oparciu o takie przetwarzanie. Zasadniczo oznacza to, że decyzje są podejmowane automatycznie bez interwencji ludzkiej, np. decyzja o tym jaki newsletter Państwu wysłać zostanie podjęta automatycznie na podstawie podanych wcześniej przez Państwa informacji, takich jak wiek Państwa dziecka.

Możemy także przetwarzać Państwa dane osobowe dla potrzeb profilowania w celu przewidywania Państwa zachowania na naszej stronie internetowej oraz produktów, które mogą być dla Państwa interesujące. Co do zasady stosujemy tzw. profilowanie miękkie (które nie wywołuje wobec Państwa istotnego wpływu), które polega na przykład na tym, że wyświetlane reklamy będą zawierały produkty odpowiednie dla konkretnego przedziału wiekowego dziecka. Dodatkowo możemy stosować tzw. profilowanie twarde (zautomatyzowane podejmowanie decyzji, które może wywoływać wobec Państwa istotny wpływ), jednak tylko wówczas, gdy jest ono niezbędne do wykonania umowy lub wyrazili na nie Państwo zgodę. Taki rodzaj profilowania wiąże się z różnicowaniem Państwa sytuacji w oparciu o przeprowadzone profilowanie, co może skutkować np. przyznaniem Państwu dodatkowych korzyści, których nie uzyskali inni użytkownicy.

Nutricia na swoich Serwisach korzysta także z powiadomień WebPush, które wyświetlane są w sposób zautomatyzowany na podstawie stworzonego profilu Państwa jako użytkownika serwisu. Przykładowo, gdy jako osoba zalogowana do serwisu podali Państwo informację o dacie narodzin dziecka, na stronie może pojawić się powiadomienie WebPush w 365 dniu po urodzeniu dziecka z informacją, że mogą Państwo skorzystać z niespodzianki urodzinowej (możliwość zależna od aktualnych akcji promocyjnych).

W przypadku zamiaru zastosowania takich metod, rzecz jasna, poinformujemy Państwa i damy Państwu możliwość zgłoszenia wcześniejszego sprzeciwu wobec stosowania takich praktyk. Prosimy także o kontakt z nami (iod.nutricia@nutricia.com.pl), w celu uzyskania dodatkowych informacji w sprawie tego rodzaju przetwarzania danych.

Pliki cookie i inne technologie

Możemy także zbierać od Państwa dane osobowe poprzez stosowanie plików cookie i innych technologii. Taka sytuacja może mieć miejsce, gdy odwiedzają Państwo strony Nutricia lub obce strony internetowe, oglądają nasze promocje online lub korzystają z naszych/obcych aplikacji mobilnych, a dane mogą obejmować następujące informacje:

- a. Informacje na temat używanej przez Państwa przeglądarki i systemu operacyjnego,
- b. Adres IP używanego przez Państwa urządzenia,
- c. Odwiedzone przez Państwa strony internetowe spółek z grupy Danone,
- d. Linki, wybrane przez Państwa w ramach interakcji z naszym serwisem,
- e. Państwa reakcje na nasze reklamy pokazywane poza serwisami Nutricia

Czym są pliki cookies?

Plik cookie to niewielki plik zachowany na Państwa komputerze lub urządzeniu mobilnym. Posiada on unikalny identyfikator przypisany do Państwa urządzenia i umożliwia stronie internetowej zapamiętywanie Państwa działań i preferencji (takich jak lokalizacja, język, rozmiar czcionki oraz inne preferencje co do wyświetlania) w czasie. W ten sposób nie muszą Państwo ponownie wpisywać informacji za każdym razem, gdy wracają na stronę internetową lub przeglądają stronę po stronie. Pliki cookies mogą także pomóc dostosować proces przeglądania przez Państwa stron.

Nie wszystkie pliki cookies zawierają informacje osobowe, ale jeśli je zawierają, będziemy traktować te informacje jako dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką. Informacje zawarte w plikach cookies traktujemy również jako dane osobowe, gdy są powiązane z Państwa kontem lub innymi danymi kontaktowymi. Administratorem tych danych jest Nutricia.

Rodzaje plików cookies

Istnieją dwie ogólne kategorie plików cookies: trwałe i sesyjne. Trwałe pliki cookies pozostają na Państwa urządzeniu, dopóki nie zostaną usunięte ręcznie albo automatycznie. Sesyjne pliki cookies pozostają na Państwa urządzeniu, dopóki nie zamkną Państwo swej przeglądarki, kiedy to są automatycznie usuwane.

Dlaczego używamy plików cookies?

Ogólnie rzecz biorąc, możemy używać plików cookies z kilku powodów:

- Niezbędne pliki cookies, które są niezbędne, aby strona internetowa działała i aby umożliwić Państwu korzystanie ze świadczonych przez nas usług;
- Pliki cookies analityczne, które zbierają dane na temat korzystania z naszej strony internetowej i jej działania. Wykorzystujemy te informacje, aby ulepszać nasze produkty i usługi internetowe.
- Pliki cookies personalizujące, których używamy, aby spersonalizować i zoptymalizować Państwa korzystanie z naszej strony internetowej. Pliki te gromadzą informacje na temat dokonywanych przez Państwa wyborów dotyczących np. wielkości tekstu, języka oraz rozdzielczości ekranu.
- Pliki cookies targetujące, które są zamieszczane przez osoby trzecie w celu świadczenia dodatkowych usług (np. pliki cookies mediów społecznościowych) lub w celach reklamowych.

Poniżej znajdują Państwo dalsze informacje na temat rodzajów używanych przez nas plików cookies.

Niezbędne pliki cookies

Są nam potrzebne, aby oferować Państwu właściwie działającą stronę internetową, która umożliwi Państwu korzystanie ze świadczonych przez nas usług.

Jeśli te pliki zostaną zablokowane, nie będą Państwo mogli korzystać z naszej strony internetowej.

Lista niezbędnych plików cookies:

Cel	Nazwa pliku cookie	Jak długo jest przechowywany plik cookie?
Sesja	nutricia	Wygasa po wylogowaniu
Informacja o zamknięciu panelu z ciasteczkami	cookieAgreement	Po zakończeniu sesji
Preferencje ciasteczek	acceptedCookieOptions	Nie wygasa
Informacja o id użytkownika potrzebna do głosowania na artykuły	UA_userID	Po roku od ustawienia

Pliki cookies analityczne i związane z wydajnością

Pliki te pomagają nam mierzyć natężenie ruchu, aby ustalić, które obszary naszej strony internetowej były odwiedzane. Wykorzystujemy to, aby badać zwyczaje osób odwiedzających w celu udoskonalania naszych produktów i usług internetowych. Możemy rejestrować adresy IP (czyli adresy elektroniczne komputerów podłączonych do Internetu), aby analizować trendy, administrować stroną internetową, śledzić ruchy użytkowników oraz gromadzić ogólne informacje demograficzne.

Pliki te nie są niezbędne do korzystania ze strony internetowej i zawsze będziemy prosić o Państwa zgodę przed ich umieszczeniem. Mogą Państwo wycofać swą zgodę w każdej chwili. Dalsze informacje – patrz [poniżej](#).

Lista plików cookies związanych z wydajnością:

Cel	Nazwa pliku cookie	Jak długo jest przechowywany plik cookie?

Używane do rozróżniania użytkowników w Google Analytics.	_ga	2 lata
Używane do rozróżniania użytkowników i sesji w Google Analytics.	_gid	24 godziny
Służy do zmniejszania szybkości żądania wysłanego do Google Analytics.	_gat	1 minuta
Służy do zmniejszania szybkości żądania wysłanego do Google Analytics.	_dc_gtm_	1 minuta
Zawiera informacje związane z kampanią dla użytkownika. Dla połączonych kont Google Analytics i AdWords, tagi konwersji witryny AdWords będą czytać ten plik cookie.	_gac_<property-id>	90 dni
Dane o użytkowniku dla programu Yandex Metrica.	_ym_uid	2 lata
Dane o korzystaniu z AdBlocka dla programu Yandex Metrica.	_ym_isad	24 godziny
Dane dla generowania heatmap oraz moustracking Yandex Metrica.	_ym_visorc	30 minut
Dane dotyczące odwiedzonych stron, sesji i preferencji użytkownika dla wyszukiwarki Yandex.	yabs-sid	Czas sesji
Dane dotyczące odwiedzonych stron, sesji i preferencji użytkownika dla wyszukiwarki Yandex.	yandexuid	10 lat
Pliki niezbędne do prawidłowego działania narzędzia Hotjar. Narzędzie służy do analiz zachowania użytkownika w serwisie oraz do pokazywania ankiet online w serwisie.	hjClosedSurveyInvites, _hjDonePolls, _hjMinimizedPolls, _hjDoneTestersWidgets, _hjMinimizedTestersWidgets, _hjDoneSurveys, _hjIncludedInSample, _hjShownFeedbackMessage	1 rok

Pliki cookies do personalizacji

Pliki te umożliwiają nam rozpoznawanie Państwa komputera i witanie Państwa przy każdej wizycie na naszej stronie internetowej bez konieczności rejestracji lub logowania.

Pliki te nie są niezbędne do korzystania ze strony internetowej, lecz ułatwiają korzystanie z niej. Zawsze będziemy prosić o Państwa zgodę przed ich umieszczeniem. Mogą Państwo wycofać swą zgodę w każdej chwili. Dalsze informacje – patrz [poniżej](#).

Lista plików cookies do personalizacji:

Cel	Nazwa pliku cookie	Jak długo przechowywany jest plik cookie?
Pliki wykorzystywane przez program Visual Website Optimization do analizy zachowań użytkowników oraz tworzenia wariantu testów A/B lub testów multiwariantowych.	_vis_opt_	100 dni
Służy do segmentacji użytkowników na potrzeby analiz Visual Website Optimizer.	_vwo_uuid	100 dni
Służą do prawidłowego działania narzędzia Sleeknote do wyświetlania treści na stronie.	SNC, SNS, SNSubscribed	2 lata, 1 rok, 3 miesiące
Przechowywanie daty urodzenia najmłodszego dziecka	youngest-child	Po 1 roku od zapisania
Informacja o odwiedzeniu strony głównej serwisu	homePageVisited	Po zakończeniu sesji

Pliki cookies osób trzecich

Są to pliki umieszczane na naszej stronie internetowej przez osoby trzecie w naszym imieniu. Pliki te umożliwiają nam generowanie spersonalizowanych reklam na innych stronach internetowych w oparciu o informacje na Państwa temat np. podstrony przeglądane przez Państwa na naszej stronie internetowej. Nasze strony internetowe mogą również umieszczać pliki cookies dla usług osób trzecich takich jak media społecznościowe np. kliknięcie w „Udostępnij na Facebooku” może oznaczać umieszczenie pliku cookie Facebooka w przeglądarce użytkownika.

Nie podajemy osobom trzecim umieszczającym pliki cookies na naszej stronie internetowej żadnych danych osobowych. Osoby trzecie mogą jednak zakładać, że użytkownicy wchodzący w interakcję ze spersonalizowaną reklamą lub treścią wyświetlaną na naszej stronie internetowej lub w nią klikający należą do grupy, do której reklama ta lub treść jest kierowana. Nie mamy dostępu do plików cookies lub innych elementów używanych przez reklamodawców i witryny internetowe osób trzecich i nie mamy nad nimi kontroli. Praktyki informacyjne tych osób trzecich nie są objęte naszą Polityką prywatności i plików cookies.

W celu uzyskania dalszych informacji na temat ich praktyk w zakresie ochrony danych prosimy kontaktować się z nimi bezpośrednio.

Pliki te nie są niezbędne do korzystania ze strony internetowej i zawsze będziemy prosić o Państwa zgodę przed ich umieszczeniem. Mogą Państwo wycofać swą zgodę w każdej chwili. Dalsze informacje – patrz [poniżej](#).

Lista plików cookies osób trzecich:

Cel	Nazwa pliku cookie	Jak długo jest przechowywany cookie?
Do wyświetlania reklam w sieci DoubleClick.	IDE	Czas sesji.
Do wyświetlania reklam w sieci DoubleClick.	id	Czas sesji.
Używany to określania preferencji użytkowników i serwowania dopasowanych do użytkownika reklam w sieci DoubleClick.	DSID	Czas sesji.
Dla przedstawiania właściwych reklam potencjalnym klientom i zbierania informacji czy i w jaki sposób użytkownik miał kontakt z reklamą w sieci DoubleClick.	test_cookie	Czas sesji.
Dane dla integracji serwisu z widgetem Facebook.	act	Czas sesji
Dane dla integracji serwisu z widgetem Facebook.	c_user	Czas sesji
Dane dla integracji serwisu z widgetem Facebook.	datr	2 lata
Dane dla integracji serwisu z widgetem Facebook.	fr	2 miesiące
Dane dla integracji serwisu z widgetem Facebook.	pl	
Dane dla integracji serwisu z widgetem Facebook.	precence	Czas sesji
Dane dla integracji serwisu z widgetem Facebook.	sb	
Dane dla integracji serwisu z widgetem Facebook.	wd	
Dane dla integracji serwisu z widgetem Facebook.	xs	Czas sesji
Informacja o wersji aplikacji Visual Website Optimizer.	_vwo_app_version	50 lat

Czas odsłony Adres strony na której był user Adres IP User agent System operacyjny Przełęczarka Czy urządzenie mobilne Źródło (strona) wejścia Źródło kampanii (utm_source) Nazwa kampanii (utm_campaign) Treść kampanii (utm_content) Medium kampanii (utm_medium)	_contactvs	5 lat
Służy do połączenia informacji z Google do Netsprint.	google_capping	30 dni
Dane niezbędne do działania sale.api sieci netsprint.	sc	1 rok
Dane wykorzystywane do rozpoznawania użytkowników w sieci Netsprint.	uid	1 rok
Dane na temat czasów kontaktów użytkownika na potrzeby sieci Netsprint.	ut	1 rok
Dane wykorzystywane do prawidłowego działania sieci Netsprint	tmp	Czas sesji.
Dane wykorzystywane do prawidłowego działania sieci Netsprint	uid	2 lata
Dane wykorzystywane do prawidłowego działania sieci Netsprint	volatileUid	Czas sesji.
Dane statystyczne Nutriciastatic.com	__cfduid	1 rok

Państwa preferencje

Możliwe jest ograniczenie lub zablokowanie plików cookies, a nawet usunięcie plików cookies, które zostały już umieszczone na Państwa urządzeniu. W takim przypadku mogą Państwo nie mieć dostępu do wybranych obszarów naszej strony internetowej, a my możemy sądzić, że nigdy nas Państwo wcześniej nie odwiedzali, w związku z czym pokażemy Państwu ponownie Komunikat o plikach cookies i poprosimy o wyrażenie zgody na umieszczanie tych plików.

W przypadku korzystania z Serwisów udostępniamy Państwu narzędzie, które pomoże Państwu zarządzać plikami cookies. Narzędzie to znaleźć można w stopkach naszego serwisu pod nazwą „Ustawienia ciasteczek”.

Mogą Państwo także ograniczyć lub zablokować pliki cookies zmieniając ustawienia swej przeglądarki. Aby ustalić, jak zarządzać Państwa ustawieniami plików cookies, proszę sprawdzić dokładne informacje w sekcji pomocy Państwa przeglądarki. Przykładowo w przeglądarce **Internet Explorer** pliki cookies można modyfikować z poziomu: Narzędzia -> Opcje internetowe -> Prywatność; w przeglądarce **Mozilla Firefox**: Narzędzia -> Opcje -> Prywatność; natomiast w przeglądarce **Google Chrome**: Ustawienia -> Pokaż ustawienia zaawansowane -> Prywatność -> Ustawienia treści -> Pliki cookie. Ścieżki dostępu mogą różnić się w zależności od wykorzystywanej wersji przeglądarki.

Jak się z nami kontaktować

Jeśli mają Państwo pytania, uwagi lub skargi dotyczące naszej Polityki prywatności i cookies lub przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt mailowy: iod.nutricia@nutricia.com.pl. Pod tym adresem, możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

Czy Polityka prywatności i cookies może zostać zmieniona, i jak się o tym dowiesz?

Nutricia może w przyszłości zmienić Politykę prywatności i cookies m.in. z następujących ważnych powodów:

- a. zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie ochrony Danych Osobowych, prawa telekomunikacyjnego, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające na prawa i obowiązki Administratora lub prawa i obowiązki podmiotu danych;
- b. rozwoju funkcjonalności lub usług elektronicznych podyktowany postępem technologii internetowej, w tym stosowanie/wdrożenie nowych rozwiązań technologicznych lub technicznych, mające wpływ na zakres Polityki prywatności i plików cookies.

Nutricia każdorazowo umieści w ramach strony poszczególnych Serwisów informację o zmianach w Polityce prywatności i plików cookies. Wraz z każdą zmianą nowa wersja Polityki będzie się pojawiać z nową datą.

Nutricia Polska Sp. z o.o. dn. 24 maja 2018